



## SNAPPCAR LEASE & SHARE - PRIVACY POLICY

SnappCar neemt je privacy zeer serieus en behandelt al je persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Bij de verwerking van je persoonsgegevens tracht SnappCar een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de onderneming enerzijds en de bescherming van je privacy anderzijds. SnappCar handelt altijd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In deze privacy policy legt SnappCar je uit elke gegevens van je worden verwerkt indien je de website bezoekt (<https://privatelease.snappcar.nl>), met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. SnappCar raadt je aan deze privacy policy daarom goed door te nemen.

### 1. Wie is SnappCar en hoe kan ik contact opnemen met SnappCar?

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is SnappCar, een handelsnaam van Carshare Ventures B.V., gevestigd te (3521 AL) Utrecht, Nederland, aan het Jaarbeursplein 6 ("SnappCar").

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door SnappCar kunnen gericht worden aan [privacy@SnappCar.nl](mailto:privacy@SnappCar.nl), via gewone post gericht aan Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht, Nederland en telefonisch op het nummer +31 (0)30-2087011.

Indien je vragen of wensen hebt in verband met jouw persoonsgegevens, kun je ook contact opnemen met onze Data Privacy Officer:

Naam: Lora Mourcous, e-mail: [DPO@snappcar.nl](mailto:DPO@snappcar.nl), Tel # : +31 (20)530.01.60.

Adres: SnappCar, t.a.v. DPO, Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht, Nederland

### 2. Welke persoonsgegevens worden door SnappCar verwerkt, waarom en op welke grondslag?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor SnappCar persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens SnappCar voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door SnappCar worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### Private leaseauto

Via het Lease & Share aanbod rijd je een private leaseauto tegen een vast bedrag per maand. Deze tarieven zijn extra voordelig doordat je jouw auto deelt via SnappCar. Hoe vaak je dat wilt doen, dat bepaal jij zelf. Je moet de auto wel minimaal een aantal dagen per maand delen. Hoe meer je de auto deelt, hoe lager jouw maandlasten. Indien je geïnteresseerd bent, kun je middels een formulier onder ander je naam, leeftijd, postcode, e-mailadres, telefoonnummer en je dienstverbandgegevens achterlaten.



SnappCar gebruikt je persoonsgegevens om te beoordelen of je voldoet aan de voorwaarden voor SnappCar Lease & Share. SnappCar Lease & Share is bijvoorbeeld alleen mogelijk als er in jouw buurt voldoende vraag is naar deelauto's. Op basis van de postcode kan SnappCar daar een voorlopige beoordeling van maken.

Op het door jou opgegeven e-mailadres informeert SnappCar of je in aanmerking komt voor een SnappCar deelauto, verstuurt SnappCar extra informatie (indien daarom verzocht is), en informeert SnappCar je over de status en plant afspraken in.

Via het door jou opgegeven telefoonnummer wordt contact opgenomen als je om een belafpraak verzocht hebt en om je te informeren of verder te bespreken of je aanmerking komt voor een SnappCar deelauto.

SnappCar doet het bovenstaande alleen als je het contactformulier hebt ingestuurd en toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens.

#### Leasemaatschappijen

Indien je via de website een informatieverzoek bij SnappCar indient, zal SnappCar je persoonsgegevens ook doorgeven aan de door jou geselecteerde leasemaatschappij. Deze leasemaatschappij gebruikt je persoonsgegevens in het kader van het informatieverzoek en de opvolging daarvan. De verstrekking van je persoonsgegevens aan de leasemaatschappij vindt plaats op basis van jouw toestemming.

De Leasemaatschappij dient namelijk ook te beoordelen of je voldoet aan de voorwaarden voor SnappCar Lease & Share alvorens daadwerkelijk een overeenkomst tot stand kan komen tussen jou en de leasemaatschappij. De Lease maatschappij kan je persoonsgegevens ook gebruiken om een andere aanbieding te doen, in het geval je niet voor SnappCar Lease & Share in aanmerking komt. Voor meer informatie over het gebruik van je persoonsgegevens door de leasemaatschappij, kun je de privacy policy van de desbetreffende leasemaatschappij raadplegen.

#### Marketing

Adverteren is alleen effectief als advertenties relevant voor je zijn. Met cookies van derde partijen kan SnappCar daarom je persoonsgegevens gebruiken om klantprofielen te maken en gepersonaliseerde advertenties weer te geven binnen en buiten de website van SnappCar. Aan de hand van deze profilering maakt SnappCar op groepsniveau selecties. Zo wordt voorkomen dat je advertenties krijgt te zien die voor jou minder interessant zijn. De verwerking van je gegevens is alleen gebaseerd op je toestemming.

#### Custom Audience (Facebook).

SnappCar kan deelnemen aan het Custom Audience programma van Facebook, waardoor SnappCar gepersonaliseerde advertenties kan tonen aan personen op de SnappCar e-maillijsten als ze Facebook.com bezoeken. SnappCar verstrekt persoonlijke informatie zoals je naam, woonplaats, postcode, e-mailadres en telefoonnummer aan Facebook, zodat Facebook kan bepalen of je een account hebt geregistreerd op Facebook. Je kunt deelname aan SnappCar's



Facebook Custom Audience uitschakelen (opt-out) door een e-mail te sturen vanaf het e-mailadres waarvoor je de opt-out kiest, naar het e-mailadres dat vermeld staat in onze contactgegevens hieronder. Om je opt-out te bevestigen, moet u: (i) de volgende tekst gebruiken in de onderwerpregel van de e-mail - "Opting Out of Facebook Custom Audience Ads", en (ii) je naam en e-mailadres vermelden in de hoofdtekst van de e-mail. Wij sturen je naam en e-mailadres naar Facebook.com met het verzoek je te verwijderen uit al onze Facebook Custom Audience Advertenties.

De verwerking van je gegevens om gepersonaliseerde advertenties aan personen op de SnappCar mailinglijsten te tonen wanneer ze Facebook bezoeken is alleen gebaseerd op je toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG).

#### Fraudedetectie

Indien daar aanleiding toe bestaat, kan SnappCar je persoonsgegevens verwerken om fraude en misbruik te voorkomen en om fraudeurs, oplichters en andere (auto-)criminelen tegen te gaan. Als SnappCar denkt dat er (een risico van) fraude is, kan SnappCar je Lease & Share aanvraag weigeren. Opmerking: als wij op basis van de profilering detecteren of redelijke gronden hebben om te vermoeden dat je je bezighoudt met fraude, oplichting of criminele activiteiten, verwerken wij je persoonsgegevens zodanig dat voorkomen wordt dat je in de toekomst van onze dienst gebruik kunt maken. In dat geval kan SnappCar je gegevens ook doorgeven aan de bevoegde autoriteiten.

De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SnappCar, namelijk om fraude te voorkomen en op te sporen.

#### Automatisch gegenereerde gegevens

SnappCar verzamelt automatisch gegenereerde gegevens over je gebruik van de website. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (een uniek cijfer, waardoor het mogelijk is je apparaat te herkennen); accountactiviteit (zoals gebruik van opslagruimte, aantal keren inloggen); gegevens die zijn weergegeven of waarop is geklikt (zoals UI elementen, links); en andere loginformatie (zoals soort browser, IP-adres, datum en tijd van toegang, cookie ID en URL referrer). SnappCar heeft deze informatie nodig om ervoor te zorgen dat de website optimaal werkt (bijvoorbeeld om de inhoud juist weer te geven en om de website veilig te houden). De verwerking van deze persoonsgegevens is daarom noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SnappCar.

### **3. Gevolg niet verstrekken correcte persoonsgegevens**

Het niet verstrekken van je (correcte) persoonsgegevens aan SnappCar leidt ertoe dat SnappCar geen contact met je kan opnemen. Daarnaast zal SnappCar niet in staat zijn om te beoordelen of je voldoet aan de voorwaarden voor SnappCar Lease & Share en kun je geen gebruik maken van het leaseaanbod.

### **4. In welke gevallen maakt SnappCar persoonsgegevens bekend aan derden?**



SnappCar maakt gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van SnappCar specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie je persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend namens SnappCar. Op de verwerking door dienstverleners (verwerkers) is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin SnappCar er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van SnappCar. Enkele voorbeelden zijn:

- externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van je gegevens;
- andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management;
- inschakeling van externe adviseurs en/consultants.

Daarnaast kan SnappCar je persoonsgegevens verstrekken aan externe partijen, zoals politie en overheidsinstellingen indien SnappCar daartoe op grond van de geldende wet- en/of regelgeving, door middel van een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis is gerechtigd of wordt verplicht, dan wel daarvoor toestemming van je heeft verkregen.

Tot slot verstrekt SnappCar je persoonsgegevens aan de door jou geselecteerde leasemaatschappij in het kader van jouw informatieverzoek (zie hierboven).

## **5. Doorgifte buitende Europese Economische Ruimte (EER)?**

Sommige van de dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk de Verenigde Staten. Om te voldoen aan de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, staat SnappCar alleen dienstverleners buiten de EEA toe om je persoonsgegevens te verwerken indien ze zelf-gecertificeerd zijn onder de EU-US Privacy Shield en de Zwitserse-US Privacy Shield (Artikel 46, lid 2, sub a AVG) of overeenkomstig een contract dat is aangegaan tussen SnappCar en de dienstverlener waarin de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen zijn opgenomen, waarmee gegarandeerd wordt dat er toereikende gegevensbeschermingsregelingen zijn getroffen (Artikel 46, lid 1, sub (c) AVG).

## **6. Hoe lang bewaart SnappCar je persoonsgegevens?**

Je persoonsgegevens worden bewaard overeenkomstig wet- en regelgeving en voor zolang noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld. SnappCar verwijdert je persoonsgegevens uiterlijk 12 maanden nadat zij de gegevens heeft ontvangen via de website [privatelease.snappcar.nl](https://privatelease.snappcar.nl) en/of in het kader van (het verzoek of opvolging) van het SnappCar Lease & Share aanbod.

## **7. Wat zijn je rechten?**

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot je gegevens en de verwerking ervan:

- Inzage: je hebt het recht om inzage te verkrijgen van je persoonsgegevens en op aanvullende informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.



- Rectificatie: je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Recht om vergeten te worden: in sommige gevallen heb je het recht om SnappCar te verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen (het recht om vergeten te worden).
- Recht op beperking: soms heb je het recht om van SnappCar de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van je gegevens hebt betwist. SnappCar zal dan gedurende de termijn van de beperking je persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
- Recht op bezwaar: je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van SnappCar.
- Direct marketing: wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor dergelijke marketing.
- Recht op dataportabiliteit: je hebt het recht om je persoonsgegevens te ontvangen die je verstrekt hebt aan SnappCar in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere organisatie, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst.
- Intrekken toestemming: waar de verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op je toestemming, heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

Je kunt je verzoek indienen bij SnappCar via [Privacy@SnappCar.nl](mailto:Privacy@SnappCar.nl). SnappCar beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. SnappCar informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als SnappCar geen actie onderneemt op je verzoek, informeert SnappCar je zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

## **8. Wat zijn cookies en hoe worden die gebruikt door SnappCar?**

Tijdens je bezoek en gebruik van de website, worden verschillende cookies opgeslagen op je computer, mobiele apparaat en/of tablet ("Apparaten") die dan ingezien kunnen worden. Cookies zijn kleine stukjes informatie (in de vorm van tekst) die een server naar de browser verstuurt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox) met de bedoeling dat de browser deze informatie terugstuurt naar de server wanneer een gebruiker de volgende keer een bezoek brengt aan de website. Cookies kunnen je Apparaten of daarin opgeslagen bestanden niet beschadigen. Ga naar de [cookie policy](#) voor meer informatie over de manier waarop SnappCar cookies gebruikt.

## **9. Hoe beschermt SnappCar je persoonlijke informatie?**



SnappCar neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **10. Kan dit privacy statement worden gewijzigd?**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website of, indien SnappCar of je contactgegevens beschikt, aan jou persoonlijk. Wij adviseren je daarom regelmatig het privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **11. Waar kun je je klacht indienen?**

Als je vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en SnappCar, heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

\*\*\*\*\*

02/10/2018